



**Общество с ограниченной ответственностью  
«Радужные технологии»**

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**Программа интеллектуального видеонаблюдения и безопасности  
«Видеоинтеллект»**

**Описание процессов, обеспечивающих  
поддержку жизненного цикла**

## АННОТАЦИЯ

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Программа интеллектуального видеонаблюдения и безопасности «Видеоинтеллект» (далее – ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ»), в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информация о персонале, необходимом для обеспечения использования ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ».

## СОДЕРЖАНИЕ

1	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ .....	4
1.1	Полное и краткое наименование программы .....	4
1.2	Общесистемное программное обеспечение, необходимое для функционирования программы.....	4
1.3	Языки программирования, на которых написана программа.....	5
2	ЭКСПЛУАТАЦИЯ .....	5
2.1	Модель использования программного обеспечения .....	5
2.2	Эксплуатация программного обеспечения.....	5
3	ПРОЦЕССЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ».....	6
3.1	Поставка ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ» .....	6
3.2	Использование ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ» .....	6
3.3	Требования к уровню квалификации специалистов: .....	6
3.4	Обучение использованию ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ» .....	6
3.5	Сопровождение и поддержка .....	6
3.6	Совершенствование платформы и устранение неисправностей на ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ».....	6

# 1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

## 1.1 Полное и краткое наименование программы

Полное наименование: Программа интеллектуального видеонаблюдения и безопасности «Видеоинтеллект».

Краткое наименование: ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ».

Альтернативные названия:

Интеллектуальная система видеонаблюдения (ИСВН) на базе программного обеспечения «Видеоинтеллект»
«Видеоинтеллект» Детектор оставленных предметов
«Видеоинтеллект» Детектор движения в запрещенном направлении
«Видеоинтеллект» Детектор движения в запрещенной зоне
«Видеоинтеллект» Детектор нетипичных изменений в сцене
«Видеоинтеллект» Детектор объектов по габаритам и типам
«Видеоинтеллект» Детектор быстрого перемещения
«Видеоинтеллект» Детектор медленного перемещения
«Видеоинтеллект» Парковка в неполюженном месте
«Видеоинтеллект» Детектор переброса/перелаза через ограждение
«Видеоинтеллект» Детектор дыма
«Видеоинтеллект» Детектор открытого огня
«Видеоинтеллект» Детектор распознавания лиц
«Видеоинтеллект» Детектор автомобильных номеров
«Видеоинтеллект» Поиск лиц по базе

## 1.2 Общесистемное программное обеспечение, необходимое для функционирования программы

Операционная система семейства MS Windows 10, Windows Server 2012R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019.

Для функционирования ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ» необходимо следующее общесистемное программное обеспечение:

- **FFMPEG 4.2** - декодирование видео с камер

- **OPENCV 4.5** – библиотеки компьютерного зрения
- **Qt 5.12** - фреймворк графического интерфейса
- **DirectX 9** - для вывода видеоинформации
- Драйвер для аппаратного ключа **Sentinel**
- **Microsoft Visual C++ Runtime 2015** - среда выполнения библиотек C++

### 1.3 Языки программирования, на которых написана программа

ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ» написано с использованием языка программирования C++.

## 2 ЭКСПЛУАТАЦИЯ

### 2.1 Модель использования программного обеспечения

ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ» распространяется как коммерческое программное обеспечение (Commercial) с использованием лицензионного аппаратного или программного ключа.

### 2.2 Эксплуатация программного обеспечения

Работа с ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ» должна осуществляться в соответствии с эксплуатационной документацией, поставляемой вместе с ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ».

### **3 ПРОЦЕССЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ»**

#### **3.1 Поставка ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ»**

Поставка включает в себя:

а) диск или USB-флеш-носитель со следующими данными:

- инсталляционные файлы ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ»;
- электронный документ «Программа интеллектуального видеонаблюдения и безопасности «Видеоинтеллект». Руководство оператора»;
- электронный документ «Программа интеллектуального видеонаблюдения и безопасности «Видеоинтеллект». Инструкция по установке»;

б) лицензионный аппаратный или программный ключ.

#### **3.2 Использование ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ»**

Использование ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ» требует выполнения следующих видов работ:

- настройка серверной части программного продукта;
- настройка сетевой инфраструктуры;
- настройка полномочий доступа к данным;
- настройка конфигурации оборудования (задание локаций, поиск и добавление видеокамер, назначение детекторов на камеры, разметка видеоизображения, настройка зоны детекции, и т.п.);
- настройка рабочих мест пользователей;

#### **3.3 Требования к уровню квалификации специалистов:**

Требований к персоналу клиента, работающему с ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ», не предъявляется.

#### **3.4 Обучение использованию ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ»**

Обучение специалистов возможностям ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ», методикам настройки может выполняться:

- самостоятельно с использованием прилагаемой документации;
- на учебных курсах, организуемых разработчиком ООО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ».

#### **3.5 Сопровождение и поддержка**

Сопровождение и поддержка, выполняемые на этапе эксплуатации включают:

- консультации по телефону и электронной почте;
- устранение обнаруженных ошибок при работе с ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ»;
- услуги по модификации и добавлению новых функций в ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ»;
- услуги по настройке ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ» на территории Заказчика.

#### **3.6 Совершенствование платформы и устранение неисправностей на ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ»**

- услуги по модификации и добавлению новых функций в ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ» посредством обновления версии программного обеспечения;
- выявление и устранение неисправностей при помощи диагностики программного обеспечения, анализ журнала событий (лог-файлов).